

AI-Driver EMS Compliance intelligence 产品需求文档

一、产品概述

1. **产品名称**：AI-Driver EMS Compliance intelligence
2. **产品类型**：AI 知识库应用
3. **目标用户**：业务单元、EMS 部门、安全部门
4. **产品目标**：依托 AI 技术打造一体化的 EHS 合规管理能力，全面提升企业 EHS 领域合规管控的智能化、自动化与闭环化水平、降低安全隐患风险，保障 EHS 管理符合法规及企业内部制度要求。

二、核心功能模块

1. EHS 知识库管理

- **功能说明**：根据业务范围识别适用法律法规，用户上传文件**法律法规、企业制度、流程文件、作业指导书 4 个知识库** (buffer 空知识库等具体知识库结构 4 月 3 日前确认)。
- **核心要素**：
 - 当法律法规等素材更新后，用户上传，系统批量同步更新。
 - 素材来源：ISO 三大标准、VW 中国 Process standard、集团政策

Documents > EHS EMS

Share Copy link Add shortcut to OneDrive Forms

All Documents Add view

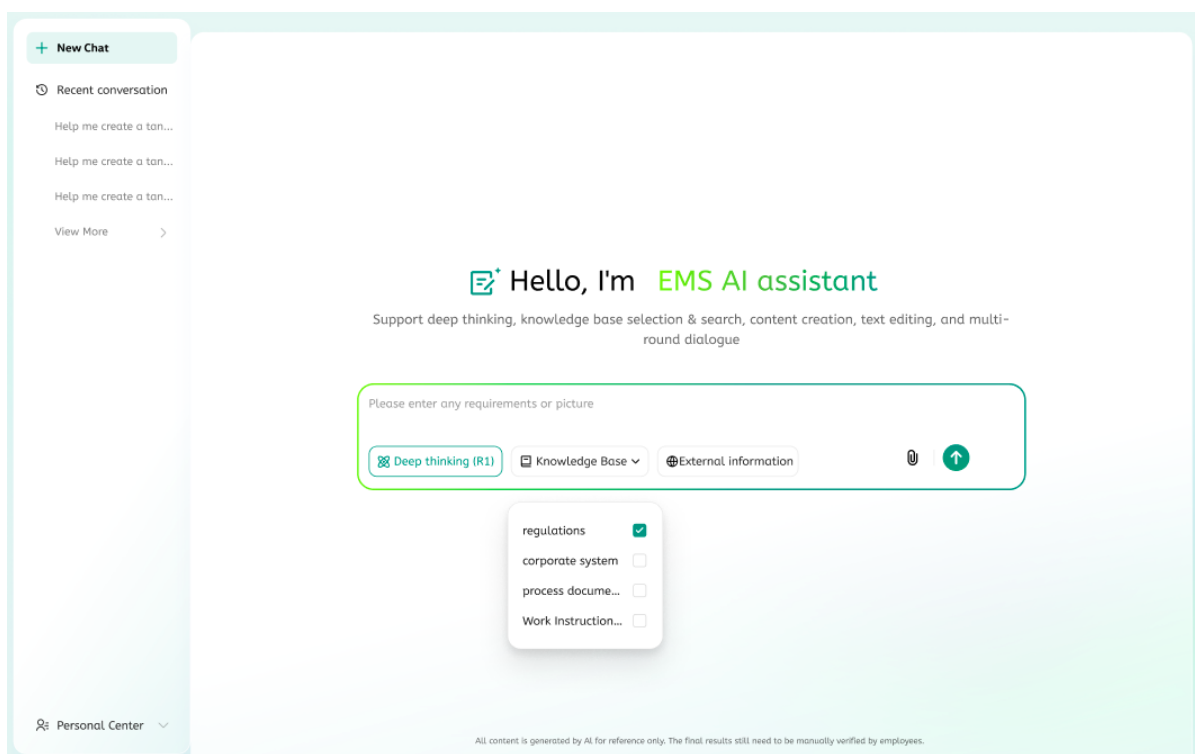
Name	Modified	Modified By	CSD Class	Deletion Date
Environmental Protection	March 16	Zhang, Kai (VWA-PE)	0.1 Initial CSD class	
Occupational Health	March 16	Zhang, Kai (VWA-PE)	0.1 Initial CSD class	
Supplier Management	Monday at 1:23 PM	Zhang, Kai (VWA-PE)	0.1 Initial CSD class	
Work Safety	March 16	Zhang, Kai (VWA-PE)	0.1 Initial CSD class	

2. AI 智能问答（体系审核、隐患描述）

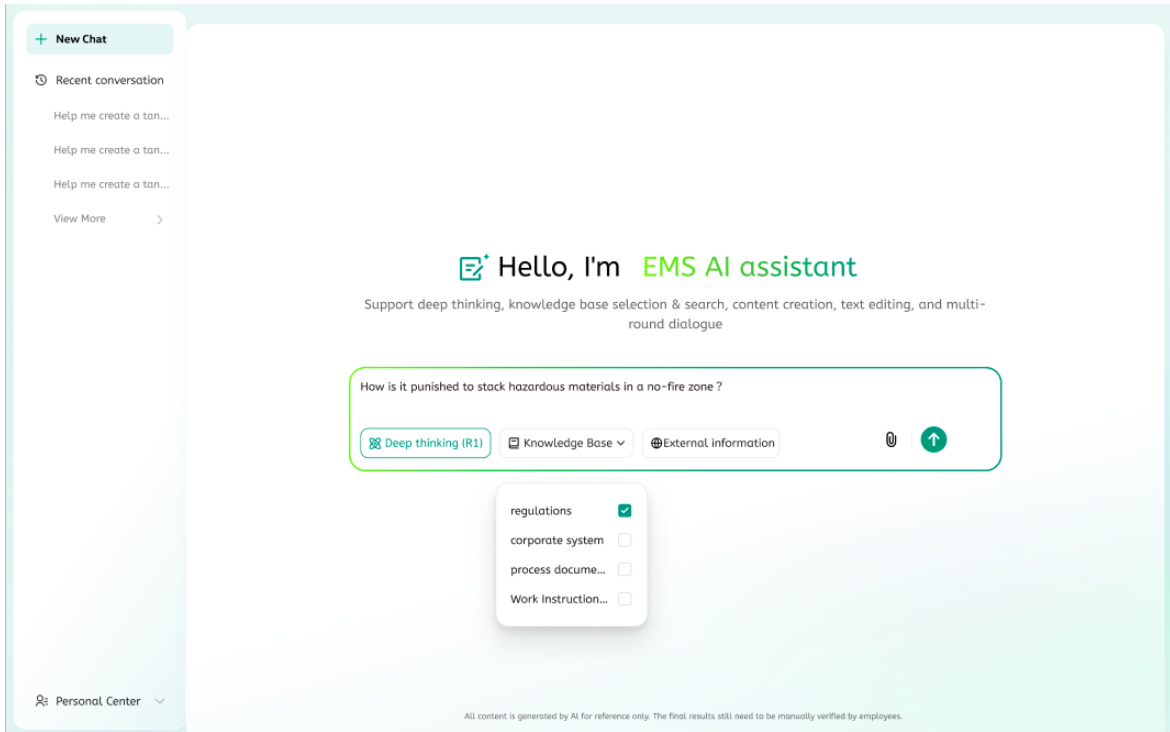
功能说明：支持各 OU 提问各种知识库相关法规问题，AI 自动对比知识库中的合规要求与预设阈值，分析证据与要求的偏差，识别不符合项并自动生成标准化审计报告。支持上传现场隐患照片，AI 通过图像识别技术自动识别隐患类型、描述隐患详情。

功能示意图：

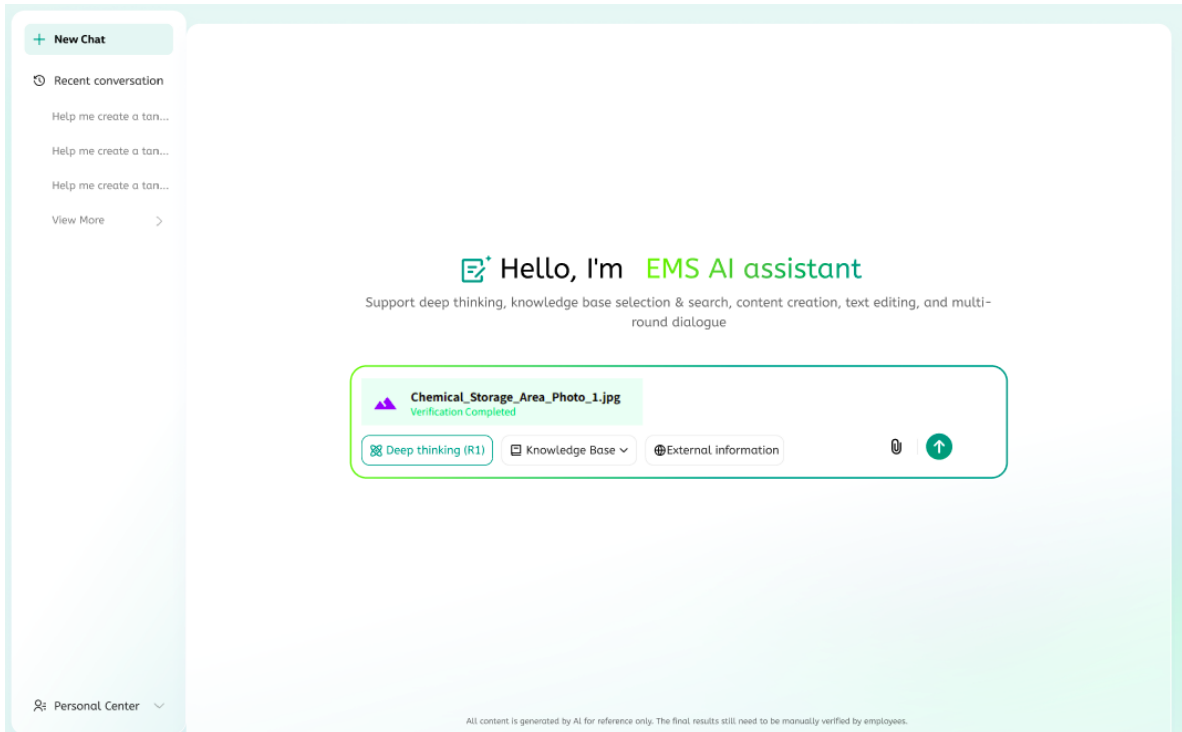
交互主界面



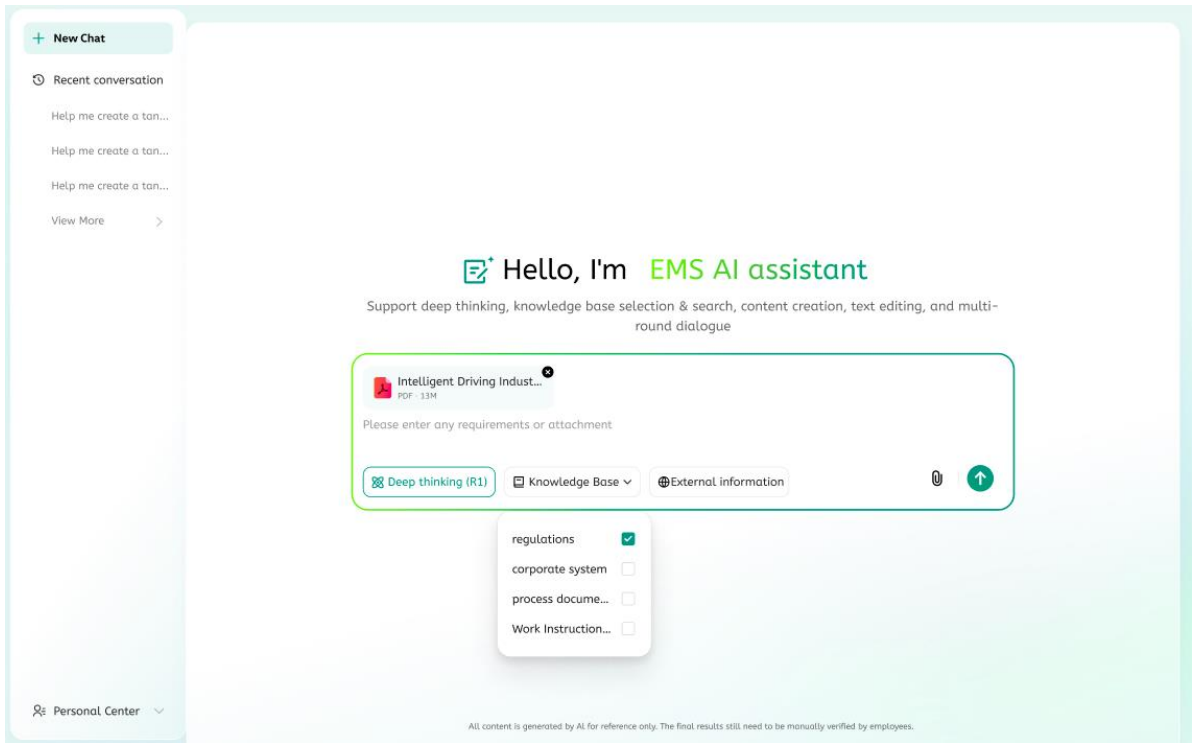
用户输入问题界面：



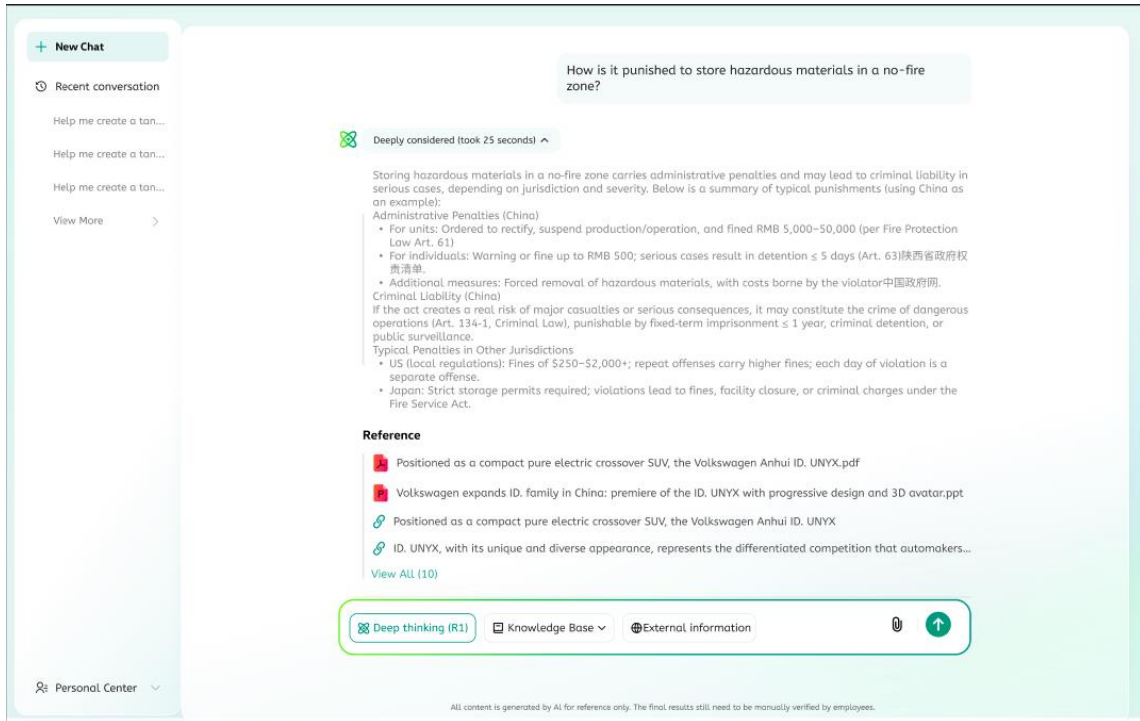
用户上传隐患图片界面：



用户上传文档界面：



AI 返回结果:



功能要点:

- 1、**知识库问答**：用户可自行针对合规问题对知识库提问，支持知识库多选（默认选择全部），AI 召回匹配、关联度高的结果返回。
- 2、**多轮对话**：记忆上下文，连贯交互，上下文限制在模型输入长度内。
- 3、**联网搜索**：由用户预先指定网址范围，在限定域名 / 页面（可自定义配置）内进行检索。
- 4、**返回结果复制并**：支持 AI 回答结果（输出长度内）进行复制。
- 5、**支持图片上传和图片理解功能**：对上传的照片进行图像语义分析，识别现场存在的安全隐患，描述隐患情况，单张图片 10m 以内。
- 6、**支持附件上传**：文件内容超模型限制长度的部分会截断，文件内容会作为提示词的一部分。召回效果有限。
- 7、**支持将 AI 回复内容发当前用户邮件**：固定格式且不可编辑。（待定）

数据源：

- 1、业务单元的知识库数据
- 2、审计报告模板

3、权限管理

功能说明：

（一）功能权限

所有 EHS 部门可访问当前 AI 问答界面的权限，不做特殊限制。

（二）知识库访问权限

支持按用户配置对当前 4 个知识库进行访问的权限。

5.系统接口对接：

功能说明：知识库部署于 AI Garage, 提供 API 接口给 Mendix 系统, 并支持联调。

功能逻辑：

1、 查询接口

4.10 提供 API 接口

User, session_id, query , etc.